

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi tájékoztató tartalmazza azt, hogy cégünk hogyan használja fel a tevékenységünk során hozzánk került személyes adatokat. Az adatkezelésünk átláthatósága kiemelten fontos a számunkra.

A tájékoztató érvényes: 2022. március 01-től

1. Adatkezelő

Társaságunk, az **Ács-Fa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhelye: 6728 Szeged, Vásár utca 12.), honlapja: www.acs-fa.hu a honlapon, vagy ügyfélszolgálati központjában a részére szolgáltatott személyes adatok adatkezelője. Elérhetőek vagyunk e-mailen az acsfaker@gmail.com email címen vagy az alábbi telefonon: +36709457955.

2. Az ön jogairól

Általános áttekintő

Jogában áll személyes adataidhoz hozzáférni, azokat kijavítani vagy törölni, adott esetben a felhasználásukat korlátozni, ha ezt jogszabály nem korlátozza. Jogában áll az önkéntes hozzájárulása alapján, vagy szerződés teljesítéséhez rendelkezésünkre bocsátott személyes adatai hordozhatóságához, azaz ahhoz, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kapjon az adatokról. Tiltakozhat a személyes adatainak a mi érdeünkben (pl. CCTV vagy direkt marketing célból) történő kezelése és felhasználása ellen. Bármikor visszavonható az adatok bizonyos célból történő felhasználásához adott hozzájárulás. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok visszavonást megelőző időszakban történő kezelése, illetve felhasználása törvényesnek minősül.

Jogszabályi korlátozás esetén előfordulhat, hogy a fenti kérelemnek nem áll módunkban eleget tenni – például, ha azt szeretné, hogy töröljünk egy tranzakciós adatot, a tranzakciós adat megőrzése azonban törvényi kötelezettségünk. Elutasíthatunk továbbá egyes kérelmeket, melyek aláásnák az adatok törvényes, a csalások elleni védelmi, illetve biztonsági okokból történő használatát. Ezenkívül visszautasíthatjuk az olyan adatvédelmi kérések teljesítését is, amelyek veszélyeztetik mások személyes adatait, komolytalanok/rosszhiszeműek, vagy rendkívül nehezen lennének végrehajthatók.

Adatvédelmi panasz

Ha panaszt szeretne benyújtani, lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeink egyikén. Az adatvédelmi panasz benyújtásával kapcsolatban is tehet fel kérdéseket, és mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy segíthessünk Önnek.

A legtöbb esetben minden érdemi kapcsolatfelvételt hét napon belül visszajelzést adunk. Más esetben előfordulhat, hogy több információra van szükségünk, vagy jelezzük, hogy a válaszadáshoz több időre van szükség.

Amennyiben a panaszában olyan javaslatot tesz, amelynek a segítségével továbbfejleszhetjük az adatvédelmi problémák kezelését, az adott módosítást a következő észszerű lehetőség időpontjában igyekszünk elvégezni. Ha egy adatvédelmi probléma negatív hatással volt Önre vagy egy másik személyre nézve, megteszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy erre megoldást találjunk Ön vagy a másik személy felé.

Amennyiben nem elégedett az válaszukkal, panaszát az illetékes hatóságnál jelezheti: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.)

3. Személyes adatok, amiket kezelünk

Információ kérés, email, telefon

Vásárlóink e-mailben, telefonon vagy postai úton is kérhetnek bővebb felvilágosítást termékeinkről és szolgáltatásainkról, úgy, hogy legalább az elérhetőségi adataikat megadják, hogy válaszolhassunk a feltett kérdésekre. A személyes adatokat az információkérésre adott válasz elküldésétől számított 1 évig kezeljük. Azon hívásokat, melyek az ügyfélszolgálati telefonunkra érkeznek nem rögzítjük.

Biztonsági kamerák

Az üzletünkbe látogatókat a bejáratnál elhelyezett piktogram és egyéb tájékoztató feliratok figyelmeztetik arra, hogy nyilvános tereinket megfigyeljük, és a biztonsági kamerák felvételeit jogos érdekeinknek megfelelően megőrizzük, hogy megvédhessük vállalatunk és mások tulajdonát, és incidensek esetén bizonyítékként használhassuk a felvételeket. A kamerarendszer felvételeihez a végünk ügyvezetője férhet hozzá. A felvételeket legfeljebb 2 hétig őrizzük meg. Az üzletünkben rendelkezésre álló Kamerás megfigyelési szabályzat bővebb felvilágosítást is nyújt ebben a tekintetben.

Hírlevél szolgáltatás

Ha önt érdekli a termékeinkre, szolgáltatásainkra és akcióinkra vonatkozó információk, feliratkozhat, hogy rendszeresen küldjük önnek ezeket a híreket. A feliratkozással automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a megadott kommunikációs csatornákon (e-mailen, a Facebook Messengerhez hasonló üzenetküldő rendszereken, sms-ben vagy postai úton) híreket, reklámanyagokat küldjünk. A hozzájárulást jogában áll bármikor visszavonni.

Megrendelés

Termékeink, szolgáltatásaink emailben, telefonon is megrendelhetők: ilyen esetben szükségünk van vásárlóink megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adataira, mert ezek nélkül a szerződés nem köthető meg, számlát nem tudnánk kiállítani, így megrendelésre sem lenne lehetőség. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

A rendelés során megadott személyes adatokat az egyéb szolgáltatást biztosító, szerződéses partnereink is kezelik, így például az áruk házhozszállítását végző cégnek is szüksége van a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokra.

Vásárlóink személyes adatait a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint ezen túl is annyi ideig kezeljük, amely idő a megrendeléssel kapcsolatos igények (pl. szavatossági és jótállási igények stb.) teljesítéséhez szükséges, illetőleg ennél tovább, ha ezt jogszabály (pl. számviteli vagy adótörvény stb.) írja elő.

Közösségi adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart(hat) fenn. A Társaság Facebook oldalon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli. A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

4. Szerződéses partnerek, adatfeldolgozók, adatátvevők

Tárhely-szolgáltató IntroWeb Kft. (székhely: 6724 Szeged, Gelei József u. 5.)

Cégünk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében - a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Könyviteli-szolgáltató: KLÉTUS Kft. (székhely: 6728 Szeged, Nagyszombati u. 21.)

Cégünk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Szállítás, levél: Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)

Ezen adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

5. Cookie-k (süтик) kezelése

Cookie meghatározása

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütitet (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- a) az látogató által használt IP cím,
- b) a böngésző típusa,
- c) a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- d) látogató időpontja,
- e) a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütitet, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A webböngészők többsége támogatja a cookie-k kezelését. A böngésző beállítása során az egyes cookie-k manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók. Megteheti azt, hogy csak bizonyos webhelyeken engedélyezi a cookie-kat. Oldalainkon egyszerően és ingyenesen tilthatja le a cookie-k feldolgozását a böngészőjén keresztül. Ha a böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, akkor feltételezzük, hogy elfogadja a szervereink és weboldalaink által alkalmazott szabványos cookie-k használatát.

További információkat megtalálja az alábbi linken: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>

Társaság honlapján alkalmazott Cookie-k:

Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a cookie fájlok feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy Ön böngészni tudja a weboldalt és használhassa az oldal speciális funkcióit, mint például a weboldalak biztonságos részéhez való hozzáférés. Lehetővé teszik például a bevásárlókosár használatát vagy a megrendelés állapotának ellenőrzését. Az állandó cookie-kat általában nem használják ebben a kategóriában, hacsak nem valóban szükségesek.

Funkcionális cookie-k

Ezek a cookie fájlok információkat gyűjtenek a felhasználó viselkedéséről. Lehetővé teszik például a bejelentkezési adatok megjegyzését, az adatok biztonságának biztosítását valamint, hogy biztosíthassuk oldalaink megjelenésének következetességét. Ezek a cookie-k a weboldal böngészésének befejezése után nem törlődnek ki.

Teljesítményt növelő cookie-k

A teljesítmény cookie-k információkat gyűjtenek arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalakat. Ezeknek köszönhetően megérthetjük, hogy a látogatók hogyan használják weboldalainkat, majd ezt követően javíthatjuk oldalaink kinézetét, tartalmát és funkcióit.

Analitikai eszközök

A reklámszolgáltatások keretében weboldalunk analitikai eszközöket használnak. Ezeknek köszönhetően reklámkampányokat valósíthatunk meg, értékelhetjük az ügyfeleink viselkedését, figyelhetjük és rögzíthetjük a mobilalkalmazások hibáit.

Google Analytics

A weboldalainkon böngésző ügyfeleink viselkedésének ellenőrzésére szolgál. A felhasználót kizárólag a cookie-k alapján értékeljük. Semmilyen más adatot nem használunk fel, és ennek köszönhetően a felhasználó anonimitása biztosított. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthatja a „reklámok beállítása” menüpontban, itt: <https://www.google.com/settings/ads> A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.

Facebook

A marketing on-line kommunikáció hatékonyságának mérésére és az on-line reklám hatékonyabb testreszabására szolgáló eszköz a facebookon. További információk: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

6. Panaszkezelés

Közvetlenül az üzletünkben, valamint e-mailben, telefonon vagy postai úton lehet panaszt bejelenteni termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Mindegyik felsorolt esetben bekérjük azokat a személyes adatokat, amelyek a benyújtott igény rendezéséhez szükségesek, valamint ahhoz, hogy adott esetben felvegyük a kapcsolatot a bejelentővel. Ennek jogalapja az a törekvésünk, hogy minden jogszabályi előírásnak eleget tegyünk.

A személyes adatokat szerződéses partnereink (pl. szállítást végző szolgáltatók) számára is elérhetővé tesszük, amennyiben az igény rendezéséhez erre szükség van. A személyes adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük meg általános panasz vagy a Panaszkönyvben szereplő panasz esetén, garanciális igény benyújtása esetén pedig legfeljebb 3 évig. Ha számla kiállítására is sor kerül, akkor a megőrzés ideje 8 év.

7. Az adatkezelés biztonsága

A személyes adatok védelme érdekében adminisztrációs, műszaki és fizikai védelmet alkalmazunk, figyelembe véve a személyes adatok és azok felhasználásának természetét, illetve az esetleges veszélyeket. Ezt a védelmet folyamatosan igyekszünk továbbfejleszteni a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

Személyes adatainak biztonsága érdekében a dolgozóinkat megismertettük adatvédelmi és biztonsági irányelveinkkel, és szigorúan felügyeljük az adatvédelmi előírások betartását cégünkön belül.

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelő.....	1
2. Az ön jogairól	1
Általános áttekintő.....	1
Adatvédelmi panasz.....	1
3. Személyes adatok, amiket kezelünk	1
Információ kérés, email, telefon	2
Biztonsági kamerák	2
Hírlevél szolgáltatás	2
Megrendelés	2
Közösségi adatkezelés a Társaság Facebook oldalán.....	2
4. Szerződéses partnerek, adatfeldolgozók, adatátvevők	2
5. Cookie-k (süтик) kezelése.....	3
Cookie meghatározása.....	3
Társaság honlapján alkalmazott Cookie-k:.....	3
Analitikai eszközök	4
6. Panaszkezelés.....	4
7. Az adatkezelés biztonsága	4